



## COMUNE DI BUTTIGLIERA ALTA

Buttigliera, 05/12/2025

Alla c.a. delle famiglie degli alunni che usufruiscono dei servizi scolastici

### NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

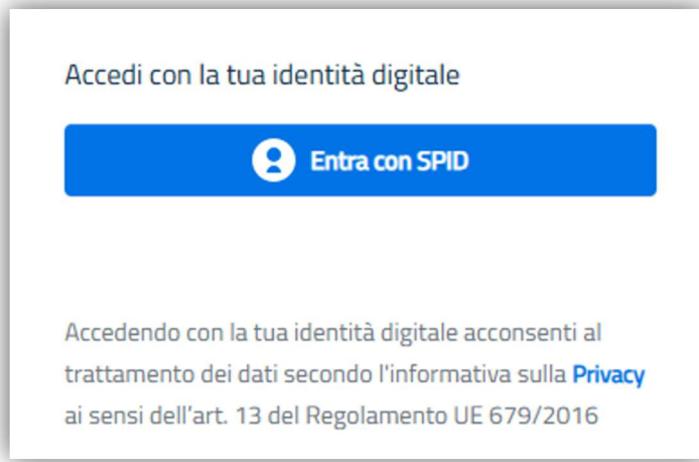
La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze, addebito dei servizi e relativi pagamenti.

**Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.**

#### Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

A partire dal 1 gennaio 2026 sarà attivo il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale. Il vecchio Sistema (School&Meal) rimarrà comunque attivo solo in modalità di visualizzazione, non si potranno quindi più effettuare i pagamenti. Di fatto l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno essere effettuati unicamente sul nuovo Sistema informatizzato **OMNIBUS**. Per l'accesso da pc e da smartphone è necessario collegarsi al sito di seguito riportato:

<https://cittadino.omnibussolution.it/login/buttigliera-alta>



#### Come effettuare un pagamento

**Importante:** sarà possibile effettuare i pagamenti tramite il vecchio Sistema (School&Meal) fino alla mattina del **14/12/2025 compreso**. Il servizio di pagamento (PagoPA) verrà riattivato, direttamente disponibile sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS, dal **07/01/2026**

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (*Gestione Saldi*).

Per effettuare i pagamenti tramite Omnibus bisognerà accedere, come indicato prima, alla sezione **CITTADINO** e cliccare su **CONSUMATORI**, scegliere il consumatore e il servizio e cliccare su **Ricarica**, inserire l'importo e cliccare su **Aggiungi al carrello**

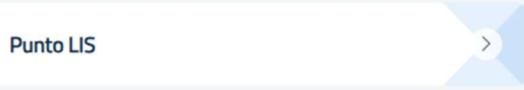
Una volta inserite tutte le ricariche che si desidera effettuare cliccare sul carrello che riporterà il numero di pagamenti da effettuare in alto a destra 

Cliccando sul bottone **Effettua il pagamento** verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA e sarà sufficiente seguire la procedura.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

È possibile pagare anche presso i punti LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.): tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

Per scaricare il QR code è sufficiente accedere alla sezione Consumatori e visualizzare il Qrcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.



#### Importante: GESTIONE SALDI

**Al fine di evitare problematiche operative e consentire una regolare operazione di travaso dei dati, si invitano gli utenti morosi ad effettuare il saldo del debito entro la mattina del giorno 14.12.2025.**

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, indichiamo come sarà differenziata la gestione dei saldi:

- Per chi presenta un saldo ancora a **debito alla data del 15/12/2025**, sarà possibile saldare l'eventuale posizione debitoria direttamente tramite il nuovo sistema Omnibus come indicato nella sezione precedente **“come effettuare un pagamento”**. **Il saldo del debito dovrà comunque essere effettuato prima del riavvio del servizio nell'anno 2026 (9.01.2926) al fine di consentire al personale la regolare prenotazione del pasto sul nuovo applicativo. In caso di inottemperanza non si garantisce il regolare svolgimento del servizio prenotazione.**
- Per chi presenta un saldo a **credito alla data del 15/12/2025**, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo sistema per poter essere utilizzato come credito, dal quale verranno scalati a valore i pasti consumati. Il saldo sarà visibile dal 07/01/2026.

L'accesso al vecchio applicativo verrà comunque mantenuto attivo fino al 31/08/2026 per verificare le presenze degli anni scolastici precedenti, il dettaglio dei pagamenti e per poter scaricare, la dichiarazione delle spese sostenute per la prima parte dell'anno solare 2025.