

SERVIZIO ATTIVO, SU PRENOTAZIONE, ALLO SPORTELLO COMUNALE – UFFICIO SEGRETERIA

Lo SPID è il “Sistema pubblico di Identità Digitale”, cioè una coppia di credenziali (username e password) strettamente personali che permettono di accedere da computer, tablet o smartphone ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti, in maniera semplice, sicura e veloce.

Il cittadino che desidera attivare lo SPID presso lo sportello comunale deve:

- Far riconoscere la propria identità; questo passaggio deve avvenire di persona presso l’Ufficio Segreteria comunale, soggetto autorizzato.
- Da casa, puoi completare la richiesta di attivazione dello SPID collegandoti tramite il link <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/le-pa-per-attivare-spid/> oppure accedendo direttamente al portale di uno dei Gestori d’Identità (Sielte, Poste Italiane) che accettano il riconoscimento tramite il Comune di Buttigliera Alta.

L’operatore dovrà:

- - verificare l’identità del cittadino
- - compilare la richiesta di SPID online
- - consegnare la prima parte del codice di attivazione dello SPID

Il cittadino successivamente riceverà al proprio indirizzo email:

- - la seconda parte del codice di attivazione dello SPID
- - un file allegato che servirà per attivare lo SPID

Sul portale del Gestore d’Identità digitale scelto gli sarà richiesto:

- di caricare il file che ha ricevuto in allegato all'email: **IMPORTANTE NON APRIRE IL FILE**
- di inserire le due parti del codice di attivazione SPID in suo possesso.

Se il cittadino avrà necessità di assistenza in questa fase, potrà contattare il call center dei Gestori d’Identità digitale (Sielte o Poste Italiane) che attualmente accettano il riconoscimento tramite di comune di Buttigliera Alta; nel caso in cui abbia scelto come gestore SIELTE potrà contattare il numero telefonico 0957171301.

Destinatari del servizio:

- residente nel comune di Buttigliera alta
- aver compiuto 18 anni.

Come accedere al servizio:

Se si desidera far riconoscere la propria identità presso il Comune di Buttigliera Alta è necessario prenotare un appuntamento telefonando al numero 011.9329311.

Il giorno dell'appuntamento è necessario presentarsi con:

- la tessera sanitaria valida (CNS/CRS)
- un documento di identità valido (Carta di identità, Passaporto, Patente)
- il numero di cellulare personale
- un indirizzo e-mail personale

Costo del servizio: Gratuito.