

SERVIZIO ATTIVO, SU PRENOTAZIONE, ALLO SPORTELLO COMUNALE – UFFICIO SEGRETERIA

Lo SPID è il "Sistema pubblico di Identità Digitale", cioè una coppia di credenziali (username e password) strettamente personali che permettono di accedere da computer, tablet o smartphone ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti, in maniera semplice, sicura e veloce.

Il cittadino che desidera attivare lo SPID presso lo sportello comunale deve:

- Far riconoscere la propria identità; questo passaggio deve avvenire di persona presso l'Ufficio Segreteria comunale, soggetto autorizzato.
- Da casa, puoi completare la richiesta di attivazione dello SPID collegandoti tramite il link <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/le-pa-per-attivare-spid/> oppure accedendo direttamente al portale di uno dei Gestori d'Identità (Sielte, Poste Italiane) che accettano il riconoscimento tramite il Comune di Buttigliera Alta.

L'operatore dovrà:

- - **verificare l'identità del cittadino**
- - **compilare la richiesta di SPID online**
- - **consegnare la prima parte del codice di attivazione dello SPID**

Il cittadino successivamente riceverà al proprio indirizzo email:

- - **la seconda parte del codice di attivazione dello SPID**
- - **un file allegato che servirà per attivare lo SPID**

Sul portale del Gestore d'Identità digitale scelto gli sarà richiesto:

- **di caricare il file che ha ricevuto in allegato all'email: IMPORTANTE NON APRIRE IL FILE**
- **di inserire le due parti del codice di attivazione SPID in suo possesso.**

Se il cittadino avrà necessità di assistenza in questa fase, potrà contattare il call center dei Gestori d'Identità digitale (Sielte o Poste Italiane) che attualmente accettano il riconoscimento tramite di comune di Buttigliera Alta; nel caso in cui abbia scelto come gestore SIELTE potrà contattare il numero telefonico 0957171301.

Destinatari del servizio:

- residente nel comune di Buttigliera alta
- aver compiuto 18 anni.

Come accedere al servizio:

Se si desidera far riconoscere la propria identità presso il Comune di Buttigliera Alta è necessario prenotare un appuntamento telefonando al numero 011.9329311.

Il giorno dell'appuntamento è necessario presentarsi con:

- **la tessera sanitaria valida (CNS/CRS)**
- **un documento di identità valido (Carta di identità, Passaporto, Patente)**
- **il numero di cellulare personale**
- **un indirizzo e-mail personale**

Costo del servizio: Gratuito.