



**COMUNE DI BUTTIGLIERA ALTA**  
**Via Reano, 3 – 10090 Buttigliera Alta – TO**  
**Tel 011-9329330 – Fax 011-9329349**

**E-mail [ced@comune.buttiglieraalta.to.it](mailto:ced@comune.buttiglieraalta.to.it) PEC - [segreteria@pec.comune.buttiglieraalta.to.it](mailto:segreteria@pec.comune.buttiglieraalta.to.it)**

---

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART.36, COMMA 2, LETT. B) DEL D.LGS. 50/2016**

Il Comune di Buttigliera Alta in esecuzione della determinazione n. 418 del 23/10/2019, procede alla presente indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett.b) D.Lgs. 50/2016, del servizio di fornitura di telefonia fissa e connessione internet nonché di fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del comune di Buttigliera Alta.

Il presente avviso è diretto a promuovere le manifestazioni di interesse degli operatori economici che, essendo in possesso dei requisiti prescritti, siano interessati ad essere invitati alla procedura negoziata.

Con il presente invito non è pertanto indetta alcuna procedura di gara.

### **1 STAZIONE APPALTANTE**

#### **1.1 DENOMINAZIONE**

Comune di Buttigliera Alta

Via Reano, 3 - 10090 Buttigliera Alta (TO)

#### **1.2 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 31 D.Lgs. 50/2016, ha designato quale responsabile del procedimento il rag. Romeo Trapanese responsabile del Servizio Tributi e Sistemi Informativi del Comune di Buttigliera Alta.

### **2 CARATTERISTICHE DELL'APPALTO**

#### **2.1 OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'APPALTO**

Servizio di fornitura di connessione internet e telefonia nonché fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del palazzo comunale.

Di seguito il dettaglio dell'attuale distribuzione delle linee telefoniche/dati, suddivise per sedi, nonché l'elenco non esaustivo delle nuove caratteristiche del servizio richieste dal presente appalto.

## 1) Attuale distribuzione delle linee telefoniche/dati:

- **SEDE MUNICIPIO:**
  - 011/9329300: Centralino telefonico, gestore di un FLUSSO PRIMARIO con arco di numerazione di n.°100 numeri pubblici;
  - 011/13558297: Linea dati internet XDSL Professional BMG 256K
- **SEDE ANAGRAFE COMUNALE FERRIERA/CENJO VIA ROCCIAMELONE 12:**
  - 011/9367366: Linea telefonica Ufficio Anagrafe sede
  - 011/13544311: Linea dati ADSL Professional 20M BMG 40K
- **SEDE POLIZIA LOCALE E ISTITUTO COMPRENSIVO – P.ZA DEL POPOLO:**
  - 011/9321951: Linea ISDN telefonica e dati (Internet 7Mb) – Polizia Locale
  - 011/9322403: Linea telefonica (fax) ISDN – Polizia Locale
  - 011/9321324: Linea ISDN telefonica - Istituto Comprensivo
  - 011/9370564: Linea ISDN telefonica (fax) e dati e dati (Internet 7Mb) - Istituto Comprensivo
- **SEDE SCUOLA DELL'INFANZIA "AQUILONE" – VIA DEI COMUNI 5/A:**
  - 011/9366064: Linea telefonica e dati (Internet 7Mb)
- **SEDE SCUOLA PRIMARIA "COLLODI" E SECONDARIA "JAQUERIO" - VIA DEI COMUNI 1 E 3:**
  - 011/9367749: Linea telefonica – fax scuola Primaria "Collodi";
  - 011/9368970: Linea ISDN telefonica e dati (Tutto senza limiti ADSL) – scuola secondaria "Jaquero";
  - 011/9348835: Linea telefonica ISDN – scuola secondaria "Jaquero";
- **SEDE SCUOLA DELL'INFANZIA "GIRANDOLA", PRIMARIA "BRIZIO" E SECONDARIA "JAQUERIO" - CORSO LAGHI 79, 79/A e 81:**
  - 011/9322175: Linea telefonica (fax) e dati (Internet 7Mb) - scuola dell'infanzia "Girandola";
  - 011/9322626: Linea telefonica ISDN - scuola primaria "Brizio"
  - 011/9321408: Linea telefonica - scuola secondaria "Jaquero";
  - 011/13044556: Linea dati Alice Business 4M adaptive 20F – scuole primaria e secondaria
- **SEDE BIBLIOTECA CIVICA VIA CAPOLUOGO 10:**
  - 011/9348265: Linea ISDN telefonica e dati (Internet 7 mega);

## 2) Descrizione non esaustiva del servizio richiesto

- **SEDE MUNICIPIO:**
  - Portabilità delle seguenti numerazioni e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi:
    - FLUSSO PRIMARIO con numerazione di 100 numeri pubblici con numerazione 011/9329300 e tecnologia digitale VoIP;
    - Disdetta della linea servizi internet inerenti alla numerazione 011/13558297;
  - Fornitura di nuova linea telefonica analogica quale riserva in caso di problematiche nella gestione VoIP;
  - Fornitura centralino fisico/virtuale con tecnologia VoIP per la gestione del flusso primario
  - Fornitura di connessione internet illimitata (tecnologia fibra ovvero radio), comprensivo di n.° 4 IP pubblici;
- **SEDE ANAGRAFE COMUNALE FERRIERA/CENJO VIA ROCCIAMELONE 12:**
  - Portabilità della numerazione 011/9367366 e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi;
  - Disdetta della linea servizi internet inerenti alla numerazione 011/13544311;
  - Fornitura di connessione internet illimitata (tecnologia fibra ovvero radio), n.° 1 IP pubblico;
- **SEDE POLIZIA LOCALE E ISTITUTO COMPRENSIVO – P.ZA DEL POPOLO:**
  - Portabilità delle seguenti numerazioni e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi:
    - 011/9321951: Linea telefonica Polizia Locale
    - 011/9322403: Linea telefonica (fax) Polizia Locale
    - 011/9321324: Linea telefonica Istituto Comprensivo
    - 011/9370564: Linea telefonica (fax) Istituto Comprensivo
  - Fornitura di n.° 2 connessioni internet illimitate (tecnologia fibra ovvero radio), comprensivo di n.° 2 IP pubblici;
- **SEDE SCUOLA DELL'INFANZIA "AQUILONE" – VIA DEI COMUNI 5/A:**
  - Portabilità della numerazione 011/9366064 e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi;
  - Fornitura di connessione internet illimitata (tecnologia fibra ovvero radio) – 1 indirizzo IP pubblico;

- **SEDE SCUOLA PRIMARIA "COLLODI" E SECONDARIA "JAQUERIO" - VIA DEI COMUNI 1 E 3:**
  - Portabilità delle seguenti numerazioni e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi:
    - 011/9367749: Linea telefonica fax scuola Primaria "Collodi";
    - 011/9368970: Linea telefonica scuola secondaria "Jaquero";
    - 011/9348835: Linea telefonica scuola secondaria "Jaquero";
  - Fornitura di n.° 2 connessioni internet illimitate (tecnologia fibra ovvero radio), n.° 2 IP pubblici;
- **SEDE SCUOLA DELL'INFANZIA "GIRANDOLA", PRIMARIA "BRIZIO" E SECONDARIA "JAQUERIO" - CORSO LAGHI 79, 79/A e 81:**
  - Portabilità delle seguenti numerazioni e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi:
    - 011/9322175: Linea telefonica (fax) scuola dell'infanzia "Girandola";
    - 011/9322626: Linea telefonica scuola primaria "Brizio";
    - 011/9321408: Linea telefonica scuola secondaria "Jaquero";
    - Disdetta della linea servizi internet inerenti alla numerazione 011/13044556;
  - Fornitura di n.° 3 connessioni internet illimitate (tecnologia fibra ovvero radio), n.° 3 IP pubblici;
- **SEDE BIBLIOTECA CIVICA VIA CAPOLUOGO 10:**
  - Portabilità della numerazione 011/9348265 e disdetta di tutti gli eventuali servizi/forniture attivi;
  - Fornitura di connessione internet illimitata (tecnologia fibra ovvero radio), n.° 1 IP pubblico;
- **WIFI PUBBLICO (INIZIATIVA WIFI4EU) - OPZIONALE**  
 L'operatore dovrà altresì fornire idonee connessioni dati in considerazione della concessione al Comune di Buttigliera Alta del voucher di euro 15.000,00 da investire per implementare il libero accesso alla connettività Wi-Fi per i cittadini negli spazi pubblici. Ulteriori dettagli saranno specificati nella documentazione di gara.

Per quanto concerne la fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del palazzo comunale, si precisa che le attività da svolgere possono sintetizzarsi, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, come segue:

- Fornitura/Installazione e configurazione del nuovo centralino e configurazione di tutte le postazioni telefono previste nel bando;
- Servizio assistenza/reperibilità 24h24 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno;
- Assistenza da remoto per la manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Ottimizzazione e riorganizzazione delle risorse esistenti, in continuità rispetto al lavoro già svolto con particolare attenzione alle esigenze dei vari uffici e al costante aggiornamento degli apparati;
- Interventi di verifica ed identificazione dei problemi sia sulle apparecchiature hardware che sui software applicativi risolvendo, dove possibile, le anomalie ovvero ponendosi come interfaccia con i fornitori dei beni/servizi seguendo il problema fino alla sua completa risoluzione;
- Individuazione e proposta dei possibili futuri sviluppi anche in relazione al reperimento di fondi/strutture messi a disposizione dalle Amministrazioni sovra-comunali per l'esecuzione di progetti mirati e/o integrati.
- Assistenza, consulenza e predisposizione atti per l'allestimento/implementazione delle nuove attrezzature.

Si precisa altresì che sulle linee telefoniche/dati e servizi summenzionati:

- Dovrà essere possibile convertire tutte le numerazioni in fax2mail e mail2fax;
- Dovrà essere compreso nel canone un traffico telefonico flat così come di seguito descritto:
  - a) traffico telefonico flat fino a 8.500 minuti/mese (pari a 102.000 minuti/anno) per le direttrici locali, nazionali e mobili, con massimale di 3.000 minuti mensili (pari a 36.000 minuti/anno) verso rete mobile, traffico da calcolare sulla sommatoria dei consumi delle singole linee a disposizione dell'ente;
  - b) traffico telefonico estero flat fino a 20 minuti/mese per i paesi zona 1 (Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo -incluse le Isole Azzorre e Madeira-, Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA, Canada);
  - c) l'eventuale sforamento mensile dovrà essere compensato con i minuti inutilizzati di altre mensilità del medesimo anno (inteso come anno a far data dalla stipula del contratto);
  - d) l'eventuale sforamento annuale (inteso come anno a far data dalla stipula del contratto) sarà:
    - ✓ compensato con quello residuo di altri esercizi (precedenti o futuri) qualora lo sforamento non superi il 5% del traffico telefonico annuale previsto;
    - ✓ fatturato al termine del periodo contrattuale, come da tariffe pubblicate sul listino dell'operatore in vigore al momento della presentazione dell'offerta, qualora non fosse possibile effettuare la compensazione di cui al punto precedente;

- ✓ fatturato a consuntivo annualmente, come da tariffe pubblicate sul listino dell'operatore in vigore al momento della presentazione dell'offerta, qualora lo sfioramento superi il 5% del traffico telefonico annuale previsto;
- e) traffico internet illimitato;
- Dovrà essere garantito un servizio assistenza/reperibilità 24h24 7 giorni su 7 per 365 giorni l'anno. Per gli interventi urgenti che non richiedono la presenza on site (come ad esempio nel periodo delle elezioni), il fornitore dovrà comunque garantire un servizio di reperibilità, con le stesse modalità di cui al punto precedente, fornendo l'assistenza telefonica, telematica o da remoto;
- Tutte le linee telefoniche summenzionate dovranno essere digitali con tecnologia Voip, eccezion fatta per il un'unica linea telefonica (che sarà meglio individuata nei documenti di gara) della sede comunale che dovrà mantenere il profilo di linea telefonica analogica con collegamento via cavo.
- Il canone offerto in sede di gara dovrà essere onnicomprensivo:
  - del servizio e del traffico di fonia, nel rispetto dei limiti sopra individuati;
  - del servizio connettività in modalità flat,
  - del servizio di manutenzione;
  - Tutti gli apparati necessari idonei anche ad assicurare continuità nell'utilizzo dell'hardware presente (esclusa la fornitura dei telefoni scrivania VoIP della sede comunale)
  - ogni altro onere eventuale e/o accessorio.

Si precisa che le indicazioni summenzionate hanno carattere indicativo poiché il dettaglio della fornitura sarà specificato nella documentazione di gara.

## 2.2 DURATA PREVISTA DELL'APPALTO

La durata prevista dell'affidamento del servizio oggetto della presente indagine è fissata in anni 3, a decorrere dalla data di stipula del contratto (presumibilmente per gli anni 2020-2023)

Allo scadere del predetto termine contrattuale, il Comune si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del Codice di rinnovare il servizio in questione per ulteriori 3 anni alle stesse condizioni offerte in sede di gara, qualora la valutazione dei risultati dell'appalto sia soddisfacente, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità di bilancio. Il Comune di Buttigliera Alta eserciterà tale facoltà comunicandola all'affidatario mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

## 2.3 VALORE DELL'APPALTO

Ai sensi dell'art. 35, comma 14 D.Lgs. 50/2016, il valore stimato dell'appalto, per l'intera durata del servizio è pari ad € 144.000,00.

L'importo triennale complessivo inerente alla facoltà di rinnovo di cui all'articolo precedente, posto a base d'asta ammonta, come sopra, ad € 72.000,00.

Gli importi indicati sono al netto di ogni imposta e/o onere fiscale.

I costi per la sicurezza sono valutati in € 0,00 in quanto non sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 81/2008.

# 3 PROCEDURA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

## 3.1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 3 lettera a) del succitato Codice.**

### 3.2 PROCEDURA DI GARA

Per l'invito degli operatori economici che abbiano utilmente formulato la manifestazione d'interesse, la presentazione delle offerte e la loro valutazione saranno applicate le procedure del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) utilizzando lo strumento della Richiesta di Offerta (RDO), ovvero su altro portale dedicato.

Saranno invitati un numero minimo di 5 operatori economici, ove esistenti.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

La stazione appaltante si riserva la possibilità di esperire la procedura anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5 integrando l'elenco dei soggetti da invitare mediante l'individuazione di altri operatori economici in possesso degli idonei requisiti fino ad arrivare ad un numero minimo complessivo di cinque.

### 3.3 SOGGETTI AMMESSI ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Potranno partecipare alla procedura gli operatori economici, i raggruppamenti di operatori economici e le associazioni temporanee di cui agli art. 45, 47 e 48 D.Lgs. 50/2016.

Sarà fatto divieto ai concorrenti di partecipare in più di un raggruppamento, consorzio, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento, consorzio o coassicurazione, ai sensi degli artt. 45 e 48 del D.Lgs. 50/2016.

Sarà fatto divieto altresì di partecipare ai concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 codice civile od in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale ai sensi dell'art. 80, c. 5, del D.Lgs. n. 50/2016.

### 3.4 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini dell'ammissione alla gara, l'operatore economico concorrente dovrà possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti di seguito elencati.

#### 3.4.1 REQUISITI GENERALI

Insussistenza delle cause di esclusione previste all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

#### 3.4.2 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o altro organismo equipollente secondo la legislazione dello stato di appartenenza (art. 83, comma 3 D.Lgs. 50/2016);

Utenza attiva sul mercato elettronico della pubblica amministrazione M.E.P.A. nonché iscrizione nella categoria beni "BENI - informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio" e nella categoria servizi "SERVIZI - servizi di telefonia e connettività".

Impegno ad iscriversi ad eventuale altro portale dedicato indicato dalla stazione appaltante per l'espletamento delle procedure di gara.

N.B. Il concorrente (o il rappresentante/capogruppo in caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE) dovrà necessariamente coincidere con il diretto erogatore del servizio di telefonia/dati: non verranno pertanto prese in considerazione istanze pervenute da agenzie ed intermediari che trattano la vendita di servizi per conto di terzi.

### 3.4.3 CAPACITÀ ECONOMICHE, TECNICHE E PROFESSIONALI

Si richiede una competenza storica nonché esperienza comprovata non inferiore ad anni 5, nella gestione e configurazione della telefonia VoIP e gestione di centrali telefoniche similari a quelle richieste.

In applicazione dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e tenuto conto delle Linee Guida ANAC n. 1, approvate con Delibera n. 973 del 14/09/2016, i requisiti di capacità economica e finanziaria di servizi analoghi qualificabili affini a quello oggetto dell'affidamento richiesti sono i seguenti:

- fatturato specifico annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari decorrenti dalla data della presente lettera di invito, per un importo non inferiore ad € 120.000,00;
- fatturato globale nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito all'ultimo decennio decorrente dalla data della presente lettera di invito, per un importo pari o superiore a € 720.000,00;

## 4 MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere redatta in lingua italiana preferibilmente secondo lo schema allegato e sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura.

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire preferibilmente a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ovvero mediante posta raccomandata indirizzata a Comune di Buttigliera Alta – Via Reano 3 – 10090 Buttigliera Alta, unitamente a copia del documento di identità del dichiarante, entro e non oltre le ore [12:00] del giorno [08.11.2019]; si precisa che farà fede l'orario di arrivo del sistema di protocollo della stazione appaltante.

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la seguente dicitura:

*MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI TELEFONIA FISSA E CONNESSIONE INTERNET NONCHE' DI FORNITURA, ASSISTENZA, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL CENTRALINO TELEFONICO DEL COMUNE DI BUTTIGLIERA ALTA*

L'indirizzo PEC a cui inviare la richiesta è [segreteria@pec.comune.buttiglieraalta.to.it](mailto:segreteria@pec.comune.buttiglieraalta.to.it)

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse in altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

**Nell'istanza di candidatura, pena l'esclusione, non dovrà essere contenuta alcuna indicazione relativa all'offerta economica.**

## 5 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata in quanto in possesso dei requisiti richiesti. Detto avviso costituisce, pertanto, indagine di mercato, in attuazione del principio di pubblicità preventiva nonché dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione della procedura negoziata per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura negoziata.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 c.d. GDPR (General Data Protection Regulation)., per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della stazione appaltante per 15 giorni naturali e consecutivi.

## 6 CONTATTI

Per ulteriori informazioni rivolgersi al Comune di Buttigliera Alta - Ufficio Tributi e Sistemi Informativi ai seguenti contatti:

Rag. Romeo Trapanese oppure sig.ra Quirico Marinella: [ced@comune.buttiglieraalta.to.it](mailto:ced@comune.buttiglieraalta.to.it) telefono:011-9329330

Buttiglieria Alta 23 Ottobre 2019

Il Responsabile del procedimento  
Rag. Romeo Trapanese  
f.to digitalmente ai sensi dell'art. 24 D. lgs. 82/2005