



Comune di Buttigliera Alta

ATTO DI INFORMAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt. 12-13 del Regolamento (UE) 2016/679

| INFORMAZIONI E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO | |
|---|--|
| Titolare del Trattamento | Comune di Buttigliera Alta , Via Reano n. 3, 10090 Buttigliera Alta (TO) Codice fiscale/Partita Iva: 03901620017 |
| Dati di contatto del Titolare del Trattamento | Telefono: (+39) 0119329340 Email: segreteria@comune.buttiglieraalta.to.it PEC: comune@pec.comune.buttiglieraalta.to.it |
| Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati | iSimply Learning Srl (referente Enrico Capirone) Telefono: 01251899500 Email: dpo@isimply.it PEC: dpoisimply@pec.it |
| Comune di Buttigliera Alta , Via Reano n. 3, 10090 Buttigliera Alta (TO), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare"), La informa, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, d'ora innanzi denominato per brevità "GDPR"), che i dati personali da Lei conferiti, in qualità di Utente del presente sito, saranno trattati da soggetti specificatamente autorizzati e limitatamente alle finalità e con le modalità che verranno di seguito specificate, con riferimento alle funzionalità del portale web https://www.comune.buttiglieraalta.to.it/ (di seguito anche "sito" o "portale"). | |

PREAMBOLO

Il Titolare pone la massima attenzione alla tutela della riservatezza e della sicurezza dei dati personali dei soggetti con cui entra in contatto attraverso il proprio portale.

In quanto utente del presente portale, la invitiamo pertanto a visitare preliminarmente tutte le sezioni del presente documento, nel quale sono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali delle persone che lo consultano.

L'Utente è il soggetto che consulta il sito, sia esso persona fisica o soggetto che opera in nome e per conto di persone giuridiche, conferendo dati personali.

Il presente documento ha, altresì, la funzione di informativa, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/2003 aggiornato dal D.lgs 101/2018 e ss.mm.ii), per tutti coloro che interagiscono con i servizi web del portale, accessibili per via telematica a questo indirizzo, ed esclusivamente per i dati personali raccolti attraverso tale sito.

La presente informativa è resa ed è valida solo sul presente sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link o plug in presenti nel sito, per la consultazione dei quali

il Titolare declina ogni responsabilità, facendo rinvio alle relative privacy policies: il Titolare non ha alcun controllo su questi siti né sulle procedure da essi applicate per il rispetto della riservatezza dei dati e, pertanto, suggeriamo di consultare le norme sulla riservatezza di tutti i soggetti con cui si entra in contatto prima di comunicare informazioni personali.

OGGETTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare La informa che tratterà i Suoi dati personali, e nello specifico i Suoi **dati identificativi comuni**

(nome e cognome), indirizzo di posta elettronica, identificativi e indirizzi IP o nomi a dominio, secondo le finalità e le modalità di seguito definite e precisate. I dati personali degli Utenti del sito saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal GDPR, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del presente sito.

Con riferimento al presente sito, i dati personali forniti al Titolare verranno trattati per il perseguimento delle seguenti **finalità**:

- a) per usufruire delle specifiche funzionalità e modalità di navigazione offerte dal sito, nonché, previa registrazione tramite Sistema Pubblico di identità digitale (SPID), ovvero mediante autenticazione con credenziali (mail, password) registrate in data antecedente al 28 gennaio 2021¹ per l'utilizzo dei servizi digitali a disposizione del cittadino, tra cui:
 - prenotazione per il rilascio della Carta d'identità elettronica (CIE)
 - prenotazione di appuntamento con il Servizio Polizia locale
 - prenotazione di appuntamento con il Servizio Lavori Pubblici
 - prenotazione di appuntamento con il Servizio Urbanistica
 - prenotazione di appuntamento con lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)
 - prenotazione di appuntamento con il Servizio Tributi
 - aggiornamento Anagrafica Contribuenti
 - invio di newsletter aventi ad oggetto informazioni, notizie e aggiornamenti al cittadino da parte dell'ente
- b) per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, ovvero da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (es. obblighi fiscali, obblighi amministrativi ecc.)
- d) per dare seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente per il tramite del Sito Web e dei suoi strumenti di comunicazione, ovvero per comunicazioni di natura informativa relative ai servizi dello stesso Titolare, a seguito della richiesta di informazioni tramite messaggi di posta elettronica e di altri strumenti di comunicazione ("Linea diretta/Scrivici")
- e) limitatamente ad identificativi e indirizzi IP o nomi a dominio, per finalità statistiche elaborate in forma aggregata relative al traffico e agli accessi al portale del Titolare nonché per consentire la condivisione dei contenuti mediante servizi di terze parti.

Il presente atto di informazione ha efficacia soltanto con riferimento al sito, ma non invece con riferimento ad altri e diversi portali o siti web eventualmente consultabili tramite i links ivi presenti, dei quali il Titolare non è in alcun modo responsabile.

Il trattamento dei dati conferiti in via generica (indirizzi IP o nomi a dominio) sarà effettuato, anche a seguito di raccolta automatica durante la navigazione, al solo fine di consentire la fruibilità dei servizi offerti dal portale e di garantire una migliore esperienza di navigazione. Per maggiori informazioni si rinvia, in ogni caso, all'apposita [Informativa Cookie](#).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

¹ L'articolo 24 del "decreto semplificazioni" (D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito nella LEGGE 11 settembre 2020, n. 120) prevede infatti che dal 28 febbraio 2021 le PA debbano utilizzare SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) come unico sistema di identificazione per l'accesso dei cittadini ai propri servizi online.

A parte quanto specificato per la raccolta dei dati di navigazione, la comunicazione da parte Sua al Titolare dei dati personali ha come presupposti di liceità del trattamento le seguenti **basi giuridiche**:

- Art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR, per l'adempimento delle finalità di cui ai punti a) e b);
- Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, per l'adempimento della finalità di cui al punto c);
- Art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR, per l'adempimento della finalità di cui al punto d).
- Art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR per l'adempimento della finalità di cui al punto e).

Il conferimento dei Suoi dati personali risulta, pertanto, **necessario** per l'integrale compimento delle finalità di cui ai punti a) e b) e, di conseguenza, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare il mancato svolgimento dei detti servizi e funzioni del sito. Il conferimento dei Suoi dati personali è, invece, meramente **facoltativo** per il trattamento finalizzato di cui al punto c), e, pertanto, l'eventuale mancato conferimento del consenso non impedisce l'adempimento delle altre finalità indicate.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali da Lei comunicati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.

4 n. 2) del GDPR, e precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati".

I dati personali da Lei comunicati sono sottoposti a trattamento automatizzato per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, con modalità tecniche ed organizzative adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e/o non corretti ed accessi non autorizzati, e tali, quindi, da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi all'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR, ovvero di dipendenti e funzionari del Titolare nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema, i quali potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità e modalità dichiarate.

Si precisa, in particolare, che i dati personali da Lei comunicati saranno oggetto di trattamento solo presso la sede del Titolare, salvo quanto infra precisato con riferimento ai punti b) e c), non verranno, quindi, comunicati e/o diffusi, e, ai sensi dell'art. 13, paragrafo 1, lett. (e), gli stessi potranno essere trattati solo da soggetti autorizzati e/o da eventuali responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del GDPR (in persona di singoli professionisti e/o di associazioni professionali complesse), e/o da soggetti che operano quali autonomi titolari del trattamento, e tra i quali si annoverano, in modo esplicito, le società di hosting e/o personale tecnico incaricato della gestione e/o manutenzione del sito, ma solo ed esclusivamente per le finalità sopra espressamente e specificamente indicate.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

In relazione alle finalità sopra indicate, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o categorie

di soggetti, ovvero potranno essere comunicati a società e/o a persone che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare.

Tra questi, si indicano per maggiore chiarezza, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: professionisti e consulenti anche in forma associata; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica e gestione portali web e siti internet - servizi di cloud storage - server hosting, ecc.); autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare i quali operano come responsabili esterni del trattamento dei dati ex art. 28 del GDPR, oppure in totale autonomia come soggetti distinti dal Titolare.

Il Titolare La informa che non trasferirà i Suoi dati personali verso un paese terzo extra UE né verso una organizzazione internazionale con sede al di fuori dei confini della Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità, proporzionalità, oltre che della conservazione e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, ovvero per tutta la durata dell'adempimento delle predette finalità, e, pertanto, esaurite le finalità del trattamento, i suoi dati, salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in ottemperanza alle finalità di cui ai superiori punti b) e c), verranno definitivamente cancellati da ogni supporto fisico ed informatico.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il Titolare La informa che, ai fini del trattamento dei Suoi dati personali, **non si avvale di processi decisionali**

automatizzati, ovvero quelli diretti ad assumere decisioni basate unicamente su mezzi tecnologici in base a criteri predeterminati (ossia senza il coinvolgimento umano), **né effettua attività di profilazione**, ovvero quella diretta a utilizzare i Suoi dati personali per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti ecc.

DIRITTI DELL'UTENTE (INTERESSATO)

Diritto di Accesso ex art. 15 del GDPR e Diritto di Rettifica ex art. 16 del GDPR

In qualità di interessato, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, Lei ha la facoltà di ottenere dal Titolare **la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali** che la riguardano, di **ottenere l'accesso agli stessi a tutte le informazioni** di cui al medesimo art. 15, paragrafo 1, lettere da (a) a (h), mediante rilascio di copia dei dati oggetto di trattamento in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile.

Lei, ai sensi dell'art. 16 del GDPR, ha inoltre il diritto di ottenere dal Titolare **la rettifica e/o l'integrazione**

dei dati oggetto di trattamento qualora siano non aggiornati e/o inesatti e/o incompleti.

Diritto di cancellazione ex art. 17 del GDPR e Diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR

In qualità di interessato, Lei ha la facoltà di ottenere, senza ingiustificato ritardo, dal Titolare, esclusivamente nelle ipotesi di cui all'art. 17, paragrafo 1, lettere da (a) a (f), del GDPR, **la cancellazione** dei dati che la riguardano - con l'eccezione delle ipotesi specificamente previste dall'art. 17 paragrafo 3.

In qualità di interessato Lei, ai sensi dell'art. 18 paragrafo 1, lettere da (a) a (d), del GDPR, ha il diritto di richiedere ed ottenere dal Titolare, la **limitazione del trattamento** dei Suoi dati personali, ovvero che tali dati non siano sottoposti a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati. Il Titolare assicura che la limitazione del trattamento venga attuata mediante dispositivi tecnici adeguati che ne garantiscano l'inaccessibilità e l'immodificabilità.

Diritto alla Portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di ricevere, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, dal Titolare i dati personali che lo riguardano, il cui trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, ovvero di ottenere dal Titolare, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento specificatamente individuato.

Diritto di Opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR

Lei ha il **diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento** dei dati personali che la riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei casi in cui il trattamento dei Suoi dati sia necessario

(1) per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e/o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; (2) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di un terzo; (3) per attività di profilazione eseguite dal Titolare sulla base dei punti precedenti.

Lei ha inoltre il **diritto di opporsi al trattamento** dei Suoi dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare qualora gli stessi siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

| |
|--|
| MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI |
|--|

Lei potrà esercitare i diritti sopra elencati mediante richiesta da inviare all'indirizzo email

privacy@comune.buttiglieraalta.to.it. Tale richiesta verrà processata dalla persona all'uopo autorizzata.

Il Titolare provvederà a confermare la ricezione della Sua richiesta e a fornirLe le informazioni relative all'azione intrapresa, con riferimento all'esercizio dei suoi diritti previsti negli articoli da 15 a 22 del GDPR, entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Se necessario, e tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, il Titolare potrà prorogare tale termine di 2 (due) mesi, previa comunicazione motivata da trasmettersi entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta.

Il Titolare provvederà a comunicare l'eventuale rettifica, cancellazione, limitazione opposizione a tutti i destinatari, come individuati dall'art. 4, paragrafo 1, n. 9 del GDPR, a cui tali dati sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile e/o implichi uno sforzo sproporzionato.

A seguito dell'invio della Sua richiesta di rettifica, cancellazione, limitazione opposizione, qualora il Titolare nutra ragionevoli dubbi circa la Sua identità provvederà a richiederle ulteriori informazioni per confermarla. Tali comunicazioni saranno inviate a mezzo email dal predetto indirizzo e saranno processate dalla persona specificamente autorizzata allo scopo.

Nel caso in cui il Titolare non ottemperi alla Sua richiesta entro il termine di 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta, quest'ultimo La informerà dei motivi dell'inottemperanza, informandoLa sin d'ora della Sua facoltà di proporre **reclamo all'Autorità di Controllo** (Garante per la protezione dei dati personali), **come specificato ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (d) e disciplinato dagli articoli 77 e ss. del GDPR.**